

# Communication sur le Progrès 2020/2021



















## Notre engagement





Ceci est notre Communication sur le Progrès sur la mise en œuvre des principes du Pacte mondial des Nations Unies.

Nous apprécions vos commentaires sur

« Dès la création de SO BAG, j'ai fait le choix d'articuler la stratégie de mon entreprise autour des critères RSE issus de la norme ISO 26000 et des 10 principes adoptés à l'ONU.

Convaincu du bien-fondé du Pacte Mondial des Nations Unies, je me suis engagé en 2014 dans ce cadre d'actions universel et je réaffirme aujourd'hui mon engagement.

Les 17 Objectifs de Développement Durable nous donnent la marche à suivre pour créer un monde plus vertueux répondant aux défis mondiaux auxquels nous sommes confrontés comme ceux liés à la pauvreté, aux inégalités, au climat, à la dégradation de l'environnement etc.

En notre qualité d'entreprise ambassadrice du Global Compact France pour la région Bourgogne Franche-Comté, nous partageons au quotidien nos valeurs et convictions dans notre sphère d'influence. Nous aspirons à créer localement une dynamique en accompagnant nos parties prenantes à participer avec nous à l'atteinte de l'agenda 2030.»



Nicolas CHEVALIER Directeur Général





































## SO BAG... le packaging autrement

SO BAG est une PME française du secteur de l'emballage de grande contenance de type big bag (GRVS Grand Récipient Vrac Souple).

Nous concevons, produisons et commercialisons ces emballages souples servant au stockage et à l'expédition de produits solides ou en poudre pour de nombreuses industries (agroalimentaire, chimie, pharmacie, sidérurgie, bâtiment, déchets...).









Notre unité de production (2900m²) est implantée en Bourgogne et rassemble une trentaine de salariés.

SO BAG est certifiée ISO 9001 et FSSC 22000 (sécurité sanitaire des aliments).







Notre proximité géographique alliée à la taille de notre entreprise apportent des avantages indéniables pour les utilisateurs de big bags en termes de réactivité, flexibilité, adaptabilité et assistance technique.

Pour mieux servir nos clients et grâce à notre équipe pluridisciplinaire, notre offre va au-delà de la simple fourniture de l'emballage. De l'expertise technique (maîtrise des risques électrostatiques, sureté des emballages (aptitude au contact alimentaire et pharmacopée européenne), transport de matières dangereuses...) à l'accompagnement dans le réglage des stations de remplissage et de vidange de big bags en passant par la fabrication de prototypes, l'offre de service proposée par SO BAG est globale et sur mesure.

Depuis notre création, nous misons sur le développement de solutions innovantes pour répondre aux besoins des entreprises et 5 brevets ont été déposés avec nos clients.

« L'expertise et l'esprit d'innovation de notre équipe permettent de développer des solutions sur mesure d'emballage à forte valeur ajoutée afin d'améliorer la performance globale des chaînes de production industrielle de nos clients, d'optimiser le TCO (Total Cost of Ownership ou Coût Total de Possession) en particulier en optimisant les coûts de logistique, de transport, en améliorant la productivité ou encore en réduisant l'impact environnemental de nos emballages. » explique Nicolas CHEVALIER.

#### → Donner un sens vertueux à notre activité

La politique RSE de SO BAG est intense : éco-conception, recyclage des déchets, optimisation de l'empreinte carbone induite par les transports, prévention des risques professionnels, inclusion de travailleurs handicapés, bien-être des salariés... sont autant d'actions que SO BAG réalise au quotidien.

Nous prenons très au sérieux notre responsabilité environnementale et nous agissons pour réduire l'impact environnemental induit par les emballages, leur provenance, leur conception et leur utilisation.



Pour preuve, nos 2 projets en cours ont été lancés dans un contexte réglementaire en pleine évolution (Directive n°94/62/CE sur les emballages et déchets d'emballages + LOI 2020-105 anti gaspillage pour une économie circulaire et le décret 3R Réduction Réemploi Recyclage)

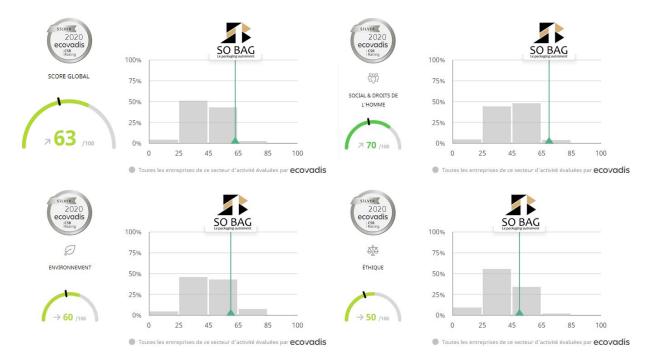
- Le recyclage des big bags et l'introduction de matériau recyclé
- Le développement d'un big bag en matière 100% naturelle

#### → La responsabilité sociétale fait partie intégrante de notre culture d'entreprise de

En complément de notre engagement au Pacte Mondial des Nations Unies :

• Nous participons depuis 2014 au programme RSE d'**ecovolis** Cette évaluation permet de suivre la performance sociale, environnementale et éthique des chaînes d'approvisionnement mondiales.

Notre note de 63/100 souligne et récompense les actions que nous menons quotidiennement. SO BAG se place ainsi au 91ème rang centile ce qui signifie que notre score est supérieur à 91% des 40000 entreprises évaluées par EcoVadis.



#### SO BAG est labellisée Empl'itude depuis 2019

Axé sur l'emploi et la contribution durable des entreprises au développement économique de leur territoire, ce label territorial valorise nos actions et nos bonnes pratiques en matière d'emploi, de ressources humaines et d'engagement sociétal.

Une douzaine d'entreprises ont rejoint nos rangs ce qui porte à 17 (et prochainement 20) le nombre d'entreprises labellisées Empl'itude sur notre bassin Le Creusot Montceau... un territoire riche d'entreprises responsables partageant nos valeurs et convictions.





### DROITS DE L'HOMME

**Principe 1 :** Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.

**Principe 2 :** Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

SO BAG s'engage à respecter et à promouvoir les droits de l'homme. Les actions réalisées en 2020 ont contribué aux ODD 1, 4, 5, 8, 9, 10, 11 et 17.











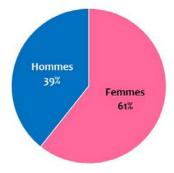








Notre équipe est composée de 28 personnes, dont 17 femmes et 11 hommes, issus de 3 nationalités différentes. La moyenne d'âge est de 41 ans.



#### → Sensibilisation de nos parties prenantes à la RSE

#### Au sein de l'entreprise

#### Dès l'intégration

SO BAG sensibilise chaque nouveau membre de l'équipe aux bonnes pratiques de qualité, d'hygiène, de sécurité et de respect de l'environnement. La sensibilisation est réalisée oralement lors de l'intégration et les informations sont retranscrites dans le livret d'accueil.

#### • Une sensibilisation en continue

En complément, SO BAG anime mensuellement des temps courts (une vingtaine de minutes) consacrés aux rappels de ces bonnes pratiques. Chaque membre de l'équipe y participe en petits groupes afin de favoriser les échanges.

Au delà de la qualité de service et de production, une attention particulière est portée sur les conditions de travail. Cette action permet d'impliquer chacun des collaborateurs dans l'amélioration continue.

#### Au sein de la chaîne de valeur et de notre territoire

• En complément de la communication que nous réalisons sur nos produits et services, nous avons toujours à coeur d'expliquer notre démarche RSE et les nombreuses actions que nous menons au quotidien. L'objectif est de sensibiliser dans notre sphère d'influence les entreprises, les collectivités, nos partenaires et plus globalement nos parties prenantes. La communication sur la RSE est devenue un fil rouge depuis plusieurs années et les actions sont présentées en faisant écho aux Objectifs de Développement Durable de l'ONU.

#### Entreprise ambassadrice du Global Compact France pour la région Bourgogne Franche-Comté



SO BAG est engagée depuis 2019 à porter les valeurs du Global Compact en région Bourgogne Franche-Comté.

Nous nous attachons à faire la promotion des 10 principes et des 17 objectifs de développement durable au sein de notre sphère d'influence comme par exemple en 2020 :

- dans les collectifs et clubs d'entreprises : Empl'itude, APM, CMBC, LIANES, Vitagora...
- lors d'une rencontre RSE organisée par la Région Bourgogne Franchecomté. Les 2 thématiques mises en valeur lors de cet évènement étaient «Diversifiez vos recrutements, développez des pratiques RH responsables» et «Concilier achats d'entreprises et impact local»
- nous sommes intervenus auprès des étudiants de BTS support à l'action managériale du Lycée Blum (Le Creusot 71) dans le but de leur expliquer notre expérience terrain et les actions responsables que nous menons au quotidien.
- nous avons apporté notre témoignage, comme d'autres ambassadeurs du Global Compact France, à une étudiante de l'EDHEC Business School pour son mémoire de master «L'intégration des objectifs de développement durable des nations unies au coeur de la stratégie de métier des entreprises françaises».
- travaillant en lien avec l'équipe du Global Compact France, nous avons apporté notre témoignage lors du webinaire organisé en juin 2020 sur la «Crise Covid-19 & enjeux pour les entreprises».



#### → Lutte contre les discriminations

La lutte contre les discriminations est bien évidemment intégrée dans la politique RH de SO BAG. Nous sommes particulièrement attentifs au principe d'égalité des chances.

#### Partenariat avec une Entreprise Adaptée (EA)

• Depuis 2019, nous avons fait le choix d'intégrer en interne la blanchisserie et l'entretien de nos locaux. La mission est confiée à l'Entreprise Adaptée de l'EPSMS du Vernoy (71) ce qui permet de créer / pérenniser un emploi.



La blanchisserie étant réalisée en interne, aucune ramassage de linge est réalisée par un véhicule ce qui permet de limiter l'empreinte carbone et donc d'agir favorablement vis à vis de l'environnement.

#### Inclusion d'un travailleur handicapé en milieu ordinaire

• 1 de nos salarié a été embauché en 2019 à la suite d'une année de mise à disposition l'Etablissement et Service d'Aide par le Travail de l'EPSMS du Vernoy (71). Cette année a été nécessaire pour le former et l'amener progressivement a une certaine autonomie sur son poste. Les missions confiées ont été adaptées en fonction de ses capacités, afin de ne pas le mettre en difficulté.

#### Partenariat avec un Etablissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT)

- Depuis 2013, SO BAG confie annuellement des travaux de découpe de toile intissée à l'ESAT du Vernoy (71). Il s'agit de missions de sous traitance, réalisées au sein même de l'ESAT par des travailleurs en situation de handicap.
- En 2020, un nouveau projet pédagogique collaboratif avec l'ESAT du Vernoy (71) a débuté. L'objectif est de permettre à leur équipe d'entretien des espaces verts de se former à la permaculture. Ils pourront ainsi monter en compétences et proposer cette prestation chez les particuliers et les entreprises.

SO BAG met à disposition le terrain et réalise les achats nécessaires. Comme il s'agit d'un projet en permaculture donc respectant l'environnement (voir + loin) - l'année 2020 a été consacrée à la préparation du terrain. Les plantations sont programmées pour une première récolte de légumes à l'été 2021.



## So Bag fera pousser des légumes



#### So Bag, entreprise distinguée par la Région

#### Les entreprises de Saône-et-Loire s'engagent pour l'emploi des plus vulnérables



• Le club « Les entreprises s'engagent » en Saône-et-Loire a été lancé officiellement en mai 2021.

Nicolas CHEVALIER co-leader du club s'est investi en 2020 à la mise en place de ce club dont l'objectif est de réunir des entreprises et des acteurs de terrain décidés à créer une société plus inclusive, durable et solidaire.

Pour les 25 membres du club à ce jour, cette communauté favorisera la création de passerelles entre les entreprises et les publics en difficulté. Elle permettra également d'outiller les entreprises adhérentes pour répondre à leurs besoins et faciliter l'accès à l'emploi des publics les plus vulnérables.

#### Méthode de recrutement par Simulation







• Privilégiant le repérage des habiletés nécessaires au poste de travail concerné, la Méthode de Recrutement par Simulation proposée par Pôle Emploi ne tient pas compte du CV, des diplômes et de l'expérience.

Une analyse des postes a été menée au sein de nos locaux par Pôle Emploi. Des exercices ont ainsi été construits pour évaluer les habiletés repérées. Ils simulent par analogie des situations professionnelles significatives. Plusieurs salariés de SO BAG ont participé à ces tests afin d'étalonner les résultats.

Les candidats ont été invités à participer à une réunion collective de présentation de l'entreprise et de l'environnement de travail. Ceux souhaitant poursuivre se sont inscrits aux tests et les candidats ayant atteint le score minimum défini ont été reçus en entretien par SO BAG.

#### → SO BAG labellisée Empl'itude

• Empl'itude est le premier label territorial en France valorisant les actions et les bonnes pratiques des organisations en matière d'emploi, de ressources humaines et d'engagement sociétal.

Reconnue sur son territoire pour ses bonnes pratiques RSE, SO BAG a naturellement fait partie des 3 premières entreprises labellisées en mai 2019. Depuis une douzaine d'entreprises ont rejoint nos rangs ce qui porte à 17 (et prochainement 20) le nombre d'entreprises labellisées Empl'itude sur notre bassin Le Creusot Montceau... un territoire riche d'entreprises responsables partageant nos valeurs et convictions.



#### → Communautés et développement local

SO BAG est une entreprise citoyenne qui, par son dynamisme, apporte son soutien et son implication sur son territoire.

#### Mécénat associatif

- Chaque année, SO BAG répond favorablement à une dizaine d'initiatives associatives. En 2020, le soutien matériel ou financier a été apporté à des clubs sportifs (foot, tennis, natation), des associations culturelles (radio), éducative et de santé (amicale don du sang, téléthon).
- SO BAG et ses salariés apportent chaque année leur soutien à l'opération Des tulipes contre le cancer en offrant des sacs pour la cueillette des 35 000 tulipes plantées par les bénévoles des Lions Clubs de Montceau-les-mines et Val-Mont.

La matière est fournie par SO BAG et les salariés se sont mobilisés pour confectionner les sacs sur leur temps libre... merci à eux.

Les fonds récoltés par la vente des tulipes et des sacs sont destinés à soutenir la recherche, les malades et

permettront l'acquisition de matériel médical pour les hôpitaux de la région.



• Pendant la pandémie covid-19 qui nous a tous frappé, SO BAG s'est mobilisée en découpant près de 300 000 masques. Nous avons rassemblé 1 big bag de chutes de tissu et naturellement nous l'avons donné à La Croix Rouge de Montceau-les-Mines qui revend la matière au poids pour financer l'aide aux plus démunis.





Le tissu est déchiqueté et il est utilisé comme isolant dans la construction. Un bel exemple d'économie circulaire



Une collecte de vêtements sera organisée en 2021 avec nos salariés pour la boutique Croix Rouge. Les habits seront redistribués aux plus démunis ou revendus dans leur boutique solidaire et les sommes récoltées permettront de financer l'aide alimentaire.

• 10 % du montant des commandes passées en octobre 2020 sur notre site <u>www.bagutil.fr</u> ont été reversés à la Ligue contre le Cancer dans le cadre d'Octobre Rose. Nous en profitons pour remercier à nouveau nos clients pour leurs commandes pendant cette période.



#### Participation au financement de matériel médical

• Depuis 2013, SO BAG soutient l'association Un bouchon collecté = un geste utile. En 2020, 3m³ de bouchons de mandrins de toile, de mandrins de bobines de fil et de bouchons collectés par nos salariés ont été offerts à l'association. Acheminée en filière de recyclage, la somme percue par cette collecte sert à financer l'achat de matériel médical pour aider des familles touchées par le handicap.



#### Développement et attractivité de notre Territoire

• Malgré un contexte sanitaire qui a fortement limité l'organisation d'évènements en 2020, notre collectivité - la Communauté Urbaine Creusot Montceau - a fait appel à l'intelligence collective en animant une réflexion partagée pendant plusieurs mois avec les partenaires du monde économique et les forces vives du territoire.

SO BAG a participé activement à cet élan collectif

- Participation aux groupes de travail et enquêtes de terrain
- Proposition d'idées, d'actions, d'axes de développement
- Témoignage lors d'un atelier dédié à la coopération entre grandes entreprises et PME

50 actions ont été alaborées pour une nouvelle dynamique économique de notre territoire.



#### → Protection des données



- Nous avons finalisé en 2020 notre mise en conformité RGPD Règlement Général sur la Protection des Données - en accord avec le texte Européen de référence :
- le registre et les fiches d'activités réglementaires décrivant les flux de collectes et de transferts de données personnelles
- la procédure de gestion des incidents de sécurité et de violation des données personnelles
- l'information à nos fournisseurs et sous-traitants
- la sensibilisation et l'information de nos salariés concernant le cadre législatif et l'importance de la protection de ces données



## NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

**Principe 3**: Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

**Principe 4 :** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

**Principe 5 :** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

**Principe 6 :** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

La Qualité de Vie au Travail fait partie intégrante de la politique sociale de SO BAG. Pour Nicolas CHEVALIER, il faut être innovant dans la manière de manager car le personnel est la plus grosse richesse de l'entreprise : en prendre soin, développer leurs compétences et leur fournir un cadre de travail stimulant constituent ainsi les lignes directrices de notre démarche.

En 2020, les actions réalisées ont contribué aux ODD 3, 4, 8, 9, 10 et 17.















#### → Qualité de Vie au Travail

#### Prévention des risques professionnels et aménagement de poste de travail

- SO BAG finalise un contrat de prévention des risques professionnels avec la CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail) Bourgogne Franche-Comté. Parmi les actions retenues
- la réduction des nuisances liées aux poussières avec l'installation d'un dépoussiéreur de toiles,
- la limitation des manutentions manuelles avec l'acquisition de stockeur/dérouleur automatique de rouleaux, bacs à hauteur constante, gerbeurs basculeurs, empileur automatique,
- l'amélioration de l'ergonomie des postes de travail avec la mise à hauteur motorisée des tables d'approvisionnement des postes de couture.
- Une de nos couturières a 35 ans d'expérience dans la confection des big bags. Les gestes répétitifs, de grande amplitude, demandant de la force... ont laissé des traces sur ses épaules et ses poignets. Aussi, il a été décidé d'aménager son poste de travail. Pour cela, nous avons travaillé avec la médecine du travail et un ergothérapeute. Depuis 2020, elle est dédiée à la préparation (confection des goulottes, chapeaux, fonds et sangles des big bags). Elle est également dédiée à la confection des échantillons et pour cette mission, sa riche expérience est indéniable tout en la soulageant de la cadence.

#### **Equipements Individuels de Protection**

• Chaque nouveau salarié reçoit à son arrivée des EPI - Equipements Individuels de Protection et une attention particulière est faite pour les bouchons anti-bruit, en effet ceux-ci sont réalisés sur mesure.

#### Cadre de travail

• Nos salariés travaillent dans un cadre rénové et agrandi en 2019.

L'espace consacré à la production est plus vaste et lumineux qu'avant. Les conditions de travail ont ainsi été nettement améliorées.

Les bureaux, les vestiaires et le reféctoire sont neufs. Ce dernier s'ouvre sur une large terrasse qui permet aux salariés de se restaurer à l'intérieur ou à l'extérieur au gré de leurs envies.



Le mobilier extérieur a été fabriqué par les salariés en situation de handicap d'un ESAT voisin (Le Breuil 71).

#### → Santé de nos salariés

#### Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques et réveil musculaire

- Notre équipe a suivi en 2019 une formation PRAP Prévention des Risques liés à l'Activité Physique. En devenant acteurs de prévention, nos salariés participent à l'amélioration de leurs conditions de travail :
- ils comprennent les risques de leur métier et l'intérêt de la prévention,
- ils approfondissent leurs connaissances du corps humain et ses limites,
- ils observent leur travail et repèrent ce qui peut nuire à leur santé,
- ils participent à leur prévention et à la maîtrise des risques d'accidents du travail.

Une nouvelle session sera organisée en 2021 pour les nouveaux salariés.

A la suite de cette formation et afin de prévenir les Troubles Musculo Squelettiques (TMS), SO BAG a fait le choix d'instaurer, une séance quotidienne de réveil musculaire sur le temps de travail avant la prise de poste des salariés.

Des éducateurs sportifs locaux (Creusot Défi 2000) sont venus analyser les postures de travail. Ils ont définis les exercices adaptés aux postures de travail et nous ont accompagnés pendant les 4 premiers mois chaque matin.







L'animation se poursuit aujourd'hui encore et l'initiative de SO BAG a été mise à l'honneur en 2020 dans un reportage de France 3 Bourgogne Franche-Comté sur le bien-être en entreprise.

#### Nouvelle mutuelle

• Depuis la création de SO BAG, chaque salarié bénéficie d'une protection santé via la mutuelle d'entreprise avec possibilité d'inclure sa famille.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2020, le changement de mutuelle a permis de faire bénéficier d'une couverture santé renforcée avec une prise en charge par l'entreprise améliorée et un reste à charge pour les salariés inférieur à 2019.

#### **→** Formation

#### Intégration des nouveaux arrivants

- Plusieurs tuteurs et tutrices sont nommés au sein de SO BAG. Disposant d'une expérience solide dans la confection de big bags, ces salariés ont pour rôle de prendre en charge les nouveaux arrivants et de les former. Ils les accompagnent jusqu'à la prise de poste autonome; cela passe par des explications précises sur les processus de confection, du conseil technique ou encore des astuces de travail.
- Depuis 2019, nous complétons cette formation par des tutoriels vidéos permettant de pointer des gestes pratiques précis.



#### Formation continue



• Au-delà de l'intégration, le développement des compétences fait partie de nos missions. Ainsi et pour les salariés qui le souhaitent, SO BAG étudie les possibilités de formation.

En 2020, Yohan notre Assistant Qualité a brillamment achevé une formation diplômante pour monter en compétences et prendre le poste de «Responsable des systèmes de management QHSE».

Arrivé en 2014 au poste de contrôle et fermeture des big bags, Yohan a tout d'abord débuté une formation d'assistant qualité en 2016. Il explique « suite à différentes discussions avec Nicolas j'ai senti que certaines portes pouvaient s'ouvrir si j'en avais envie. J'ai fait part de ma volonté d'évoluer au sein de l'entreprise et comme ce qui tournait autour de la qualité produit éveillait ma curiosité je me suis proposé pour assister Céline. L'objectif était d'être un vrai relai terrain et de faire vivre l'animation de la qualité au sein de l'entreprise. Tout cela avec un accompagnement de Céline et qui suivant mes acquis me laissait de plus en plus d'autonomie sur mes missions. »

En 2019, Nicolas m'a proposé d'aller plus loin avec une formation diplômante. Nous avons trouvé ensemble une licence par alternance à la CCI de Beaune. Le ticket d'entrée était bac+2 mais mon expérience chez SO BAG a penché dans la balance. J'ai donc postulé en détaillant toutes mes fonctions depuis 3 ans au sein de l'entreprise et j'ai pu intégrer la formation. »

La formation s'est déroulée d'octobre 2019 à septembre 2020 à raison de 5 à 8 jours par mois en centre et le reste en entreprise.

« Par rapport aux autres stagiaires, j'avais la chance d'occuper un poste d'assistant qualité. SO BAG était certifié 9001 et j'avais pu participer à la transition sur la version 2015 de la norme. D'autre part, nous avions un gros projet avec la certification FSSC 22000 et la mise en place du SMSA (système de management de la sécurité des aliments). J'ai géré ce projet en autonomie ce qui m'a permis de prendre confiance en moi et d'apprendre plus vite. »

Nous tenons ici à féliciter Yohan pour son diplôme et plus globalement pour son parcours.

« Je suis heureux et fier de faire partie de cette aventure et de cette équipe. C'est humainement fort et complétement dingue ce qui a été réalisé depuis 2014 au sein de SO BAG. Merci à Nicolas d'avoir cru en moi et a toute l'équipe pour leur investissement quotidien au sein de notre entreprise. Je suis conscient de la chance que j'ai de travailler dans une entreprise qui bouge constamment. »

Après la certification FSSC 22000, Yohan s'attache à de nouveaux projets avec la digitalisation, la décarbonation et le projet 5S. Tout cela dans le but de continuer à tendre vers l'excellence et de manière générale valoriser notre travail.

#### **Accueil d'étudiants**

• Chaque année, SO BAG accueille des étudiants en stage. En 2020, nous avons eu à nos côtés Hugo dans le cadre de son BTS Electrotechnique (Lycée Parriat à Montceau 71), Diego, Zakaria et Nolan en Bac professionnel Maintenance (Lycée Haigneré à Blanzy 71) ainsi qu'Estelle en confection pour son Brevet Professionnel métiers de la mode (Lycée Blum à Le Creusot 71). En début d'année 2021, Estelle est revenue pour son second stage et nous avons également accueillli Charles dans le cadre de son BTS Mesures Physiques (IUT Le Creusot 71).



#### Mécénat pour l'innovation pédagogique

• SO BAG apporte son soutien au projet VRAI « Village Ressource Apprenant International ».

Ce nouveau lieu d'apprentissage situé sur le campus universitaire du Creusot (71) rassemble des acteurs publics et privés... à la fois ressources et apprenants.

S'appuyant sur une pédagogie auteur-projet, les acteurs viennent partager leur expertise, leurs expériences et parcours, mais aussi les projets de développement de leurs structures.

Cet espace de travail collaboratif permet d'impulser des projets innovants sur notre territoire industriel et nous sommes heureux d'y contribuer.



#### Sensibilisation des étudiants à la RSE

• SO BAG est intervenu auprès des étudiants de BTS support à l'action managériale du Lycée Blum (Le Creusot 71) dans le but de partager notre expérience terrain et les actions RSE que nous menons au quotidien.

Leur professeurs nous ont transmis ce retour: « Voici les commentaires des étudiants: l'intervention a été très enrichissante, nous avons compris ce qu'est la RSE et comment elle est pratiquée en entreprise... le sont des actions qui peuvent faire changer le monde... la RSE permet d'adopter de bons comportements, elle procure des avantages aux salariés... chez SO BAG tout le personnel est mobilisé... chez SO BAG beaucoup de moyens sont mis en place... le fait de collaborer avec des entreprises françaises est une action importante à nos yeux car l'impact écologique est très important... les entreprises devraient davantage s'investir, dommage qu'il y ait peu de communication... SO BAG est



une entreprise avec de vraies valeurs, cela est important d'un point de vue humain et d'un point de vue écologique... 

cela nous a motivé à travailler dans une entreprise qui pratique la RSE pour nous épanouir professionnellement...

quand nous travaillerons nous mettrons en place des actions si l'entreprise ne pratique pas la RSE.

Ils vous remercient tous pour votre intervention.

Je trouve que l'intervention d'un professionnel est primordiale dans notre enseignement parfois trop théorique et nos exemples ne valent jamais des situations vécues au quotidien.

Concernant le RSE, je partage certaines opinions de mes étudiants notamment le fait que toutes ces actions peuvent modifier les mentalités et les façons d'agir non seulement sur le lieu de travail mais aussi au quotidien. Comme vous l'avez affirmé, la RSE est mise en pratique parce que ce sont vos convictions. Nous pouvons aussi apprendre aux personnes à être plus «responsable».

Ce que je trouve dommage c'est le fait qu'il y ait peu de communication sur l'implication et les actions mises en place dans certaines entreprises comme la vôtre. »

#### → COVID-19











La crise sanitaire liée à la Covid-19 nous a tous touché... confinement, mesures de distanciation sociale, fermeture des frontières européennes... comme toute entreprise, SO BAG a dû faire face à de fortes contraintes et faire preuve d'agilité pour maintenir notre activité.

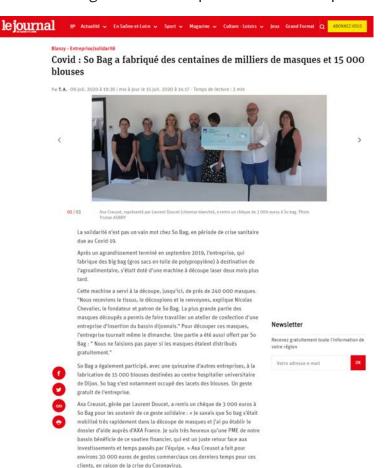
Pour nous le maître mot a été réactivité. Dès la fin du mois de février (donc bien avant le confinement), tout s'est accéléré. Devant les événements en Italie, et dans d'autres régions du monde, nous avons fait le choix renforcer les règles d'hygiène dans l'entreprise; ceci avant que des mesures nationales nous y contraignent. Une anticipation qui nous a permis de mener ce renforcement de façon plus sereine, puisqu'il n'a pas été subi dans l'urgence et comme nous travaillons pour des industries agroalimentaire et pharmaceutique, nos salariés étaient déjà sensibilisés à ces règles sanitaires.

Notre charge de travail a fortement augmenté en cette période de crise. Nous avons dû revoir nos planning de production, prioriser nos clients des secteurs agroalimentaire et pharmaceutique qui avaient des besoins urgents... nos plus gros défis ont été de gérer les approvisionnements en matières premières et le transport.

Réussir à gérer la pression liée à la crise sanitaire n'est possible qu'avec des équipes soudées et sereines. Il a fallu rassurer mais également soulager nos salariés dans la gestion de leur quotidien tout-à-coup

chamboulé. Distribution de masques et de gel hydroalcoolique pour les salariés et leur famille, livraison quotidienne de pain et de plateaux repas le midi, commandes hebdomadaires de fruits et légumes, impression des devoirs des enfants... Il était vital de faciliter la vie de nos salariés et de leur permettre, quand ils sont sur leur lieu de travail, d'avoir l'esprit serein par rapport à leur famille.

Bien entendu, nous nous sommes engagés à répondre aux besoins sanitaires nationaux. Plusieurs fronts ont été menés en surplus de notre activité habituelle de fabrication de big bags. Ainsi, nous avons participé à la confection de 15 000 blouses solidaires pour le CHU de Dijon en Bourgogne, nous avons découpé près de 300 000 masques, en grande partie pour une structure d'insertion qui a développé son atelier de confection et nous avons travaillé sur un projet de masques avec l'industrie textile locale.



#### Actions sociales pour nos salariés

Nos salariés ont bénéficié en 2020 de diverses actions sociales :

- une prime de pouvoir d'achat COVID
- des chèques vacances en juin, chèques cadeau pour Noël et pour les naissances



#### **ENVIRONNEMENT**

**Principe 7:** Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

**Principe 8 :** Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

**Principe 9 :** Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

L'implication sociétale de SO BAG vis-à-vis de l'environnement est inscrite dans sa politique qualité. En effet, en tant que fournisseur d'emballage plastique, nous devons être conscient de l'impact que peut avoir notre activité d'un point de vue environnemental. Prévenir la pollution, limiter l'utilisation des matières premières et des ressources ou encore mieux gérer nos déchets constituent nos lignes directrices. Nous avons donc à coeur de travailler sur de nouveaux concepts plus propres, moins polluants et amener des solutions durables.

Les actions réalisées par SO BAG en 2020 ont contribué aux ODD 3,6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15 et 17.























### → Décarbonation / Transition énergétique

#### Optimisation de l'empreinte carbone induite par les transports

• La limitation des émissions de gaz à effet de serre fait partie des préoccupations de SO BAG et l'optimisation des transports constitue un facteur clé. Aussi, nous utilisons depuis 2020 une logistique multimodale combinant les modes de transport ferroviaire, fluvial et routier.



#### Transition énergétique de notre site de production

• Nous avons souscrit au Service Opti'Impact CO2 d'EDF. A cet effet, un audit de notre usine a été réalisé par un expert en décarbonation qui a permis d'établir une photographie CO2 de notre site de production à fin 2020. Plusieurs actions ont été préconisées visant à économiser 30% de notre production de CO2 et les premiers axes retenus sont la mobilité électrique (4 bornes de recharge + 2 véhicules de société), l'installation de panneaux solaires pour tendre à une autoconsommation énergétique ou encore la récupération de chaleur.

#### → Consommation responsable

• Soucieuse de gérer durablement les ressources en eau, SO BAG dispose d'une citerne de 30 000 litres de récupération des eaux de pluie. L'eau ainsi collectée est utilisée pour le nettoyage des palettes en plastique et des clichés pour la personnalisation des big bags, pour l'entretien des espaces verts et elle alimente les sanitaires.







- Tout naturellement, nous souscrivons depuis 2019 à un contrat d'électricité verte 100 % renouvelable. Et les derniers tubes fluos ont été remplacés en 2020 par des éclairages LED.
- Nous optimisons l'usage du papier depuis de nombreuses années et utilisons la dématérialisaiton autant que possible.
- Nos salariés apportent également leur contribution. Dans le réfectoire, chacun dispose de son mug et de ses couverts réutilisables. Plusieurs poubelles ont été installées pour trier les plastiques, cartons, piles, ordures ménagères. Les déchets organiques des repas sont revalorisés dans un composteur. Enfin, fini l'essuie-tout place aux torchons de vaisselle et essuie-mains en tissus... lavables et réutilisables.



Le composteur a été fabriqué par les salariés en situation de handicap d'un ESAT voisin (Le Breuil 71).

#### → Déchets

L'objectif de SO BAG est de tendre vers un zéro enfouissement. A cet effet, nous recherchons un maximum de filières de revalorisation pour nos déchets.

Et lorsqu'une nouvelle filière se présente, nous n'hésitons pas à en faire la promotion dans notre sphère d'influence.

Déchets envoyés en filière de revalorisation en 2020	
5340 kgs	de papier et carton
2380 kgs	de housse en polyéthylène
9080 kgs	de toile en polypropylène
854 kgs	de glassine et liens de cerclage



La glassine et les liens de cerclage sont revalorisés Les Valoristes Bourguignons qui emploie des personnes en situation d'exclusion. Aussi, non seulement nous agissons pour diminuer nos déchets en partance pour l'enfouissement mais en plus nous contribuons à la création d'emploi pour cette association inclusive.

#### 2 nouvelles filières de revalorisation en 2020

• Dans notre atelier de confection des big bags, nos salariés portent des charlottes et (pour les messieurs) des cache-barbe. Le premier envoi en revalorisation a été réalisé en début d'année 2021.



• 1 mégot jeté par terre et emporté par les eaux aura toutes les chances de rejoindre les mers et les océans. Il pollue à lui seul jusqu'à 500 L d'eau! Forts de ce constat, nous avons décidé de collecter les mégots de cigarette de nos salariés et visiteurs. Le premier fût de 5 kg a été envoyé en Bretagne direction l'usine de recyclage MéGO! qui transforme les mégots en mobilier.



#### **→** Biodiversité

• Nous poursuivons pour la troisième année consécutive, le parrainage de 2 ruches implantées en Languedoc Roussillon. Cette action permet d'agir concrètement à la sauvegarde des abeilles et à la création de nouvelles colonies. La récolte 2020 s'élève à 24kgs de miel et nous sommes heureux d'offrir un pot à nos salariés et clients.



• En 2020, un projet pédagogique collaboratif avec l'ESAT du Vernoy (71) a débuté. Coordonné par 1 éducateur passionné de permaculture et en charge d'une équipe espaces verts, l'objectif est de former les salariés de l'ESAT afin qu'ils puissent proposer à terme cette nouvelle prestation aux particuliers et entreprises.

SO BAG met à disposition le terrain et réalise les achats nécessaires. Comme il s'agit d'un projet en permaculture, l'année 2020 a été consacrée à la préparation du terrain avec notamment l'apport de déchets verts. Il était intéressant de laisser la nature s'épanouir et de voir quelles espèces végétales allaient cohabiter avec le potager. Les plantations sont programmées pour une première récolte à l'été 2021. Les légumes seront à disposition des salariés de SO BAG.













#### → Nous les soutenons



• Le programme de fidélité voyageur de la SNCF permet d'apporter notre soutien à des associations. En 2020 notre choix s'est porté en faveur de la Fédération France Nature Environnement.

• Earthwake agit pour endiguer la prolifération des déchets plastiques en les transformant en source d'énergie.

Leur machine, appelée Chrysalis, est capable de transformer les déchets de type PP et PE en carburant. Après plusieurs années de R&D, le dispositif est opérationnel et constitue un modèle d'économie circulaire intéressant.







• Néolithe transforme les déchets aujourd'hui destinés à l'incinération ou à l'enfouissement, en granulats minéraux utilisables dans l'industrie de la construction.

Leur machine, un fossilisateur, peut être implanté sur n'importe quel terrain et permet une relocalisation de la gestion des déchets. : une collectivité peut traiter sur place les déchets ménagers et une usine peut revaloriser à deux pas de son site de production, ses déchets industriels non dangereux.

### → Grâce à nos produits & développements

Nous prenons très au sérieux notre responsabilité environnementale et nous agissons pour réduire l'impact environnemental induit par les emballages. Nous avons donc à cœur de proposer de nouveaux produits dont la conception apporte une réponse vis-à-vis de l'environnement.

• Clic'BAG et Clic'BAG Amiante sont 2 big bags brevetés en partenariat avec Véolia. Ils apportent depuis 2016 une solution tout en un, simple et rapide pour améliorer le tri à la source, collecter et évacuer les déchets de construction.



• QVinci et QVinci liner ont été développés notamment dans le but d'optimiser le chargement des camions. Ces big bags ne se déforment pas comme des big bags standards. Ils tendent vers une forme cubique plutôt que cylindrique et permettent donc un meilleur encombrement sur leurs palettes. Outre la sécurité améliorée, nos clients peuvent mieux charger leurs camions, transporter + de big bags donc limiter le nombre de transports ce qui impacte fortement la réduction de l'empreinte carbone.



Jusqu'à 25 % de produit en + dans les camions impact positif sur l'empreinte carbone

• Le big bag type BL3 a été développé pour le conditionnement des poudres dans un environnement ATEX 21-22. La manipulation des poudres peut s'avérer dangereuse par l'accumulation de charges électrostatiques qui provoquerait une étincelle et enflammerait les poudres. Les big bags conducteurs ou dissipatifs sont communément utilisés et l'alternative proposée par le type BL3 de SO BAG a notamment l'avantage de ne pas contenir de carbone ce qui rend sa matière facilement recyclable. Un brevet a été déposé en copropriété avec le groupe Roquette.





• HELINNGO est un big bag développé en 2019 et spécialement adapté aux opérations d'héliportage.

Sa particularité est d'être homologué 8/1 ce qui autorise sa réutilisation et limite ainsi les déchets. En effet, les big bags habituellement utilisés dans les opérations d'héliportage sont à usage unique ce qui génère rapidement des déchets.

Rappelons que le transport de charges par hélicoptère impose des conditions de sécurité les plus strictes et HELINNGO répond à la recommandation du Guide des bonnes pratiques rédigé par l'Organisme Professionnel de Prévention du Bâtiment et des Travaux Publics.

Plusieurs sociétés d'héliportage ont adopté HELINNGO de même que 2 parcs naturels régionaux pour leurs opérations de nettoyage et de préservation des écosystèmes montagneux.

• Nous sommes également fiers de participer aux côtés de Wave Bumper à la préservation des écosystèmes côtiers. En effet, nos big bags sont utilisés comme digue amovible de protection du littoral des risques de submersion marine.







• Nous prenons très au sérieux notre responsabilité environnementale et nous agissons pour réduire l'impact environnemental induit par les emballages, leur provenance, leur conception et leur utilisation.

Pour preuve, nos 2 projets en cours ont été lancés dans un contexte réglementaire en pleine évolution (Directive n°94/62/CE sur les emballages et déchets d'emballages + LOI 2020-105 anti gaspillage pour une économie circulaire et le décret 3R Réduction Réemploi Recyclage)

- Le recyclage des big bags et l'introduction de matériau recyclé
- Le développement d'un big bag en matière 100% naturelle





## **LUTTE CONTRE LA CORRUPTION**

**Principe 10 :** Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

SO BAG s'engage à avoir une éthique irréprochable dans les affaires et à promouvoir la loyauté des pratiques dans le choix de ses fournisseurs et même de ses clients.











#### → Code de conduite fournisseur

Nous avons établi en 2019 un code de conduite pour nos fournisseurs. Ce dernier définit les principes éthiques, sociaux et de développement durable auxquels SO BAG adhère et souhaite que ses fournisseurs se conforment.

Afin de construire des relations à long terme, nous souhaitons travailler avec des partenaires qui partagent nos valeurs et nous encourageons nos fournisseurs à mettre en place une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises. En signant ce code déontologique, nos fournisseurs s'engagent à être conforme :

- aux droits de l'homme et aux normes internationales du travail
- à la sécurité et la santé de leurs employés
- à l'environnement
- à loyauté des pratiques

#### → Achats responsables

En tant que fournisseur conforme, SO BAG a reçu le **label Fournisseur Provigis**. Ce label est décerné par Provigis, membre de la Fédération Nationale des Tiers de Confiance et mandatée par certains de nos clients pour collecter les documents légaux nécessaires à prouver la conformité de notre dossier légal (Art. D8222-5 du Code du Travail): immatriculation d'entreprise et régularité des cotisations sociales.



#### → Audits 2020

2 audits ont été réalisés chez SO BAG par des organismes extérieurs :

- AB certification pour un audit de renouvellement de notre certification ISO 9001
- Bureau Veritas pour notre nouvelle certification FSSC 22000 (Food Safety System Certification sécurité sanitaire des aliments)

En complément, 6 audits terrains ont été réalisés (5 en interne + 1 par Cerex Agro) dans le cadre de notre certification qualité. Ce système d'évaluation QHSE est en place depuis 2015.

#### → Sécurité sanitaire / alimentaire

Le dixième et dernier principe du Pacte Mondial des Nations Unies invite les entreprises à agir contre la corruption sous toutes ses formes.

Il nous semble important d'intégrer dans ce principe mondial la sécurité alimentaire. En effet, les produits que nous fabriquons doivent être sûrs pour la santé des consommateurs et en particulier pour les emballages destinés à les industries agroalimentaire et pharmaceutique.

SO BAG est certifiée FSSC 22000 (Food Safety System Certification) depuis 2020 et au delà des bonnes pratiques de fabrication et des règles d'hygiène garantissant la non-contamination de nos emballages, nous respectons les systèmes Food Fraud et Food Defense. Ces 2 éléments du système de management de la qualité permettent de se prémunir des risques intentionnels et des actes malveillants et l'ensemble de notre équipe a été formée.





ZI La Fiolle, rue Claude Boucher 71450 BLANZY FRANCE

contact@sobagfrance.com







































